

# Dispositifs de soutien psychologique / COVID 19

*Dans le cadre de la coordination du Conseil local de santé mentale (CLSM) de la Métropole tourangelle, des dispositifs d'aide proposant écoute, conseil, soutien et orientation par téléphone ou par internet ont été recensés dans ce document. Cette liste, non exhaustive, répertorie les dispositifs de l'Indre et Loire et les dispositifs nationaux d'aide à distance qui poursuivent leur mission pendant l'épidémie.*

*Si vous avez connaissance d'autres dispositifs de soutien psychologique, merci d'en informer par mail Clarisse HERMELIN ([c.hermelin@tours-metropole.fr](mailto:c.hermelin@tours-metropole.fr))*

Version MAJ 20/04/2020



# Dispositifs de soutien psychologique / COVID 19

<i>À destination...</i>	<i>N° diapo</i>
... des professionnels de santé, du personnel des établissements de santé et de leur entourage	<a href="#"><u>3</u></a>
... des directeurs (d'hôpital, d'établissement sanitaire social et médico-social et des soins)	<a href="#"><u>4</u></a>
... des personnes en situation de deuil	<a href="#"><u>5</u></a>
... des adolescents et leur entourage	<a href="#"><u>6</u></a>
... des étudiants	<a href="#"><u>7</u></a>
... des personnes porteuses de souffrances psychiques et leurs aidants	<a href="#"><u>8</u></a>
... des familles / aidants d'une personne en situation de handicap	<a href="#"><u>9</u></a>
... des personnes avec des problématiques d'addictions	<a href="#"><u>10</u></a>
... des personnes vulnérables et/ou isolées	<a href="#"><u>11</u></a>
... des publics précaires, sans droit, à la rue	<a href="#"><u>12</u></a>
... des personnes victimes de violences, d'agressions, de viol, d'infractions pénales	<a href="#"><u>13</u></a>
... d'autres publics spécifiques (agriculteurs, militaires, policiers, entrepreneurs, détenus et personnes LGBT)	<a href="#"><u>14</u></a>
... de tout public	<a href="#"><u>15</u></a>

# À destination des professionnels de santé, du personnel des établissements de santé et de leur entourage

Retour au  
sommaire >

## Dispositifs 37

### CHRU de Tours

**Cellule de soutien et d'écoute** des professionnels de santé s'adressant aux **professionnels de santé du CHRU, des Hôpitaux du GHT, des Cliniques, des EHPAD et des libéraux**. La cellule est constituée de Psychiatres, et de Psychologues. Elle est ouverte du **Lundi au Vendredi de 9h à 18h au 02 47 47 77 00**.

### ADAPEI 37

Cellule d'écoute téléphonique du **lundi au samedi de 9h00 à 18h00 au 02 47 36 02 82**. Vous bénéficierez d'une écoute, d'aide et d'un soutien.

## Dispositifs nationaux

### L'association Soins aux Professionnels de Santé

Un **numéro vert : 0 805 23 23 36 disponible 24h/24 et 7j/7**, anonyme et confidentiel, accessible **aux professionnels, aux étudiants et leur entourage**.

**Site internet :** <https://www.asso-sps.fr/>

### Psychologues Solidaires

**Téléconsultations** gratuites pour **TOUS les soignants** en ressentant le besoin. La plupart des psychologues présents ont des techniques complémentaires pour vous accompagner au mieux (TCC, Hypnose, sophrologie, relaxation, méditation...) Les consultations sont possibles par visio (Skype, Whatsapp, Hangout, Doctolib...), téléphone, mail.

**Site internet :** <https://psychologues-solidaires.fr/>

### Entraide ordinale

Ecoute et assistance de tous les soignants, médecins et internes en médecine assurée par le **Conseil national de l'Ordre des médecins**

**0800 288 038 (7j/7 24h/24) et orientation possible:**

- soit un psychologue clinicien,
- soit avec la commission nationale d'entraide du conseil national de l'ordre des médecins pour évoquer toute difficulté financière, administrative, juridique ou autre et celle liée au Covid 19,
- soit avec un confrère de soutien des associations qui prendra en charge l'écoute et pourra orienter vers une personne ressource en particulier des psychiatres

### Aide et dispositif d'orientation des pharmaciens (ADOP)

Information et orientation par et pour les **pharmaciens** et pharmaciennes

**0 800 73 69 59 (7j/7 24h/24) et par mail** [contact@adop.help](mailto:contact@adop.help)

# À destination des directeurs d'hôpital, directeurs d'établissement sanitaire social et médico-social et aux directeurs des soins

[Retour au sommaire >](#)

## Dispositifs 37

## Dispositifs nationaux

### [Syndicat des manageurs publics de santé](#)

**Numéro vert** d'aide et d'accompagnement psychologique :  
**0 800 203 007** opérationnel, **24h sur 24 et 7 jours sur 7**.

Les principaux objectifs de ce **service individualisé, anonyme et strictement confidentiel**, assuré par des **psychologues cliniciens diplômés** :

- permettre de prendre du recul par rapport au contexte actuel,
- aider à mieux cerner les éléments qui déclenchent le mal-être,
- aider à retrouver un meilleur équilibre,
- informer, orienter et accompagner vers des solutions appropriées.

## Dispositifs 37

### CHRU de Tours

**Cellule de soutien et d'accompagnement des familles et proches endeuillées par le Covid, pour les patients décédés au CHRU de Tours uniquement** au **02 47 47 75 00**. Contact avec **des psychologues**, relais possible vers assistante sociale par visioconférence du lundi au vendredi sauf jours fériés, **de 9h à 13h et de 14h à 18h**.

## Dispositifs nationaux

**Plateforme Mieux traverser le deuil** (100% gratuite) qui permet:

- de trouver toutes les **informations utiles** pour vous aider à mieux traverser le deuil.
- de trouver **en ligne soutien et accompagnement** : forum entre personnes endeuillées ; Chat avec un discutant qualifié sur la fin de vie et le deuil ; écoute en direct avec un écoutant spécialisé ou un professionnel.
- de **pouvoir filmer les obsèques** afin de permettre aux proches et amis du défunt de s'y associer et de laisser hommages, messages de soutien, condoléances

**Site internet:** <https://mieux-traverser-le-deuil.fr/>

### Centre national des soins palliatifs et de la fin de vie – Plateforme nationale "Besoin d'écoute"

**0 811 020 300** (lundi au vendredi de 10h-13h et 14h-17h – rappel gratuit possible) – ou via [formulaire de contact en ligne](#) pour être recontacté)

### Empreintes

Aide, soutien et conseil aux personnes endeuillées

**01 42 380 808 (7j/7 24h/24)** ou pour solliciter un RDV téléphonique via [accompagnement@empreintes-asso.com](mailto:accompagnement@empreintes-asso.com)

### SOS Suicide Phénix

Accueil et écoute des personnes en souffrance psychologique ou confrontées au suicide et de leur entourage au **01 40 44 46 45 (7j/7 13h-23h)** ou via [accueil@sos-suicide-phenix.org](mailto:accueil@sos-suicide-phenix.org)

### Phare enfants-parents

Prévention du mal-être et du suicide des jeunes. Espace d'accueil et d'écoute (gratuit) pour les parents et les enfants en souffrance, soutien aux parents endeuillés par Suicide au **01 43 46 00 62 (lundi au vendredi 10h-17h)**

## Dispositifs 37

### Maison des adolescents d'Indre et Loire

Ecoute par téléphone maintenue pour les adolescents et leurs parents via **02 47 22 20 69 du lundi au vendredi de 10h-12h / 13h30-17h30.**

Les situations reçues au niveau de la permanence téléphonique:

- Adolescent en situation de **forte anxiété**
- Adolescent en **risque suicidaire, ou grand mal-être** qui ne peut pas attendre quelques semaines pour une consultation avec un psychiatre
- **Situation d'urgence d'ordre familial ou autre situation complexe**

### Espace Santé Jeunes / Point Accueil Ecoute Jeunes 37

- Permanences d'écoute **pour les jeunes**, du **lundi au vendredi de 10h00 à 17h00** au **02 47 05 07 09**
- Permanences d'écoute **pour les parents**, le **lundi de 14h00 à 16h00 et le jeudi de 10h00 à 12h00** au **06 51 21 40 50**
- **Cellule psychologique**, tous les jours de **13h00 à 16h00** au **06 51 21 40 50**

Ou par mail : [espacesante.jeunes37@wanadoo.fr](mailto:espacesante.jeunes37@wanadoo.fr)

## Dispositifs nationaux

### Les Funambules Falret

Soutien, écoute et conseil pour les personnes de 7 à 25 ans vivant avec un proche ayant des troubles psychiques au **07 66 24 54 11 (lundi 17H-20h, mardi 9h-12h, mercredi 17h-20h et vendredi 9h-12h)**

RV tél par mail [LesFunambules@oeuvre-falret.asso.fr](mailto:LesFunambules@oeuvre-falret.asso.fr)

### Allo Ecoute Ado

Ecoute anonyme et confidentielle pour les adolescents **06 12 20 34 71 (lundi au samedi 17h-20h)**

### Allo Ecoute Parents

Ecoute, aide, soutien à la parentalité **06 01 18 40 36 (lundi au samedi 14h-17h)**

### Fil santé jeunes

Accueil, écoute, information et orientation des jeunes de 12 à 25 ans au **0 800 235 236** (anonyme et gratuit) est accessible de **9h à 13h** et de **14h à 18h**. Espace en ligne [Pose tes questions](#)

### Phare enfants-parents

Prévention du mal-être et du suicide des jeunes. Espace d'accueil et d'écoute (gratuit) pour les parents et les enfants en souffrance, soutien aux parents endeuillés par suicide au **01 43 46 00 62 (lundi au vendredi 10h-17h)**

## Dispositifs 37

### **Bureau d'Aide Psychologique Universitaire (B.A.P.U)**

**Permanence téléphonique pour répondre aux situations psychologiques préoccupantes (risque suicidaire et/ou de décompensation,...) et aux étudiants isolés ou à l'étranger, ou en difficulté avec le confinement.**

Le secrétariat est ouvert **9H00 à 17H00** afin d'organiser les rendez-vous téléphoniques. Tout étudiant pourra être rappelé sur son portable, en cas de nécessité

Une offre **de soutien psychologique téléphonique** est adressée **aux étudiants en santé et du champ social et médico-social.**

Contact mail: [accueil.bapu@apajh37.org](mailto:accueil.bapu@apajh37.org)

### **Service de Santé Universitaire (SSU)**

**Séances téléphoniques** pour les **étudiants** possible via le **02 47 36 77 00** ou sur [ssu@univ-tours.fr](mailto:ssu@univ-tours.fr). Ils seront mis en contact avec le professionnel concerné selon leur demande (**psychologues, conseillère conjugale et des psychiatres**).

## Dispositifs nationaux

### **Les Funambules Falret**

Soutien, écoute et conseil pour les personnes de 7 à 25 ans vivant avec un proche ayant des troubles psychiques au **07 66 24 54 11 (lundi 17H-20h, mardi 9h-12h, mercredi 17h-20h et vendredi 9h-12h)**

**RV tél par mail** [LesFunambules@oeuvre-falret.asso.fr](mailto:LesFunambules@oeuvre-falret.asso.fr)

# À destination des personnes porteuses de souffrances psychiques et leurs aidants

[Retour au sommaire >](#)

## Dispositifs 37

### [UNAFAM d'Indre et Loire](#)

Permanences téléphoniques maintenues **du lundi au vendredi de 10h à 18h** au **02 47 64 43 79** ou via [37@unafam.org](mailto:37@unafam.org)

## Dispositifs nationaux

### [Avec nos proches](#)

Ligne nationale des aidants, tenue par une trentaine d'écouteries bénévoles au **01 84 72 94 72 (7j/7 8h-22h, appel anonyme)**

### [Anorexie Boulimie, Info Ecoute](#)

Permanence téléphonique au **0 810 037 037** est assurée, de **15h à 18h**, par :

- Lundi : des psychologues
- Mardi : des associations spécialisées TCA
- Jeudi : des médecins
- Vendredi : tous les spécialistes, en alternance

### [Argos2001](#)

Aide aux personnes souffrant de troubles bipolaires et à leurs proches au **01 46 28 01 03 (lundi au vendredi 10h-13h)**

### [France dépression](#)

Aide aux personnes souffrant de troubles dépressifs ou bipolaires et à leurs proches au **07 84 96 88 28 (lundi au vendredi de 10h à 12h et de 14h-19h00 et le dimanche de 14h à 17h)**

### [Ecoute Famille Unafam](#) (anonyme et gratuit)

Information, orientation et soutien psychologique de personnes confrontées aux troubles psychiques d'un proche au **01 42 63 03 03 (lundi au vendredi 9h-13h et 14h-18h)**

### [Les Funambules Falret](#)

Soutien, écoute et conseil pour les personnes de 7 à 25 ans vivant avec un proche ayant des troubles psychiques au **07 66 24 54 11 (lundi 17h-20h, mardi 9h-12h, mercredi 17h-20h et vendredi 9h-12h)**  
RV tél par mail [LesFunambules@oeuvre-falret.asso.fr](mailto:LesFunambules@oeuvre-falret.asso.fr)



## Dispositifs 37

### ADAPEI 37

Cellule d'écoute téléphonique du **lundi au samedi de 9h00 à 18h00 au 02 47 36 02 82**. Vous bénéficierez d'une écoute, d'aide et d'un soutien.

## Dispositifs nationaux

### Plateforme Tous mobilisés

Via cette plateforme, la Fédération Nationale Grandir Ensemble souhaite **aider les familles ayant un enfant en situation de handicap** dans des tâches du quotidien en proposant de bénéficier de **quelques heures de répit**, avoir de l'aide pour **faire les courses**, une **écoute** dans les moments difficiles, l'organisation de la **garde mon enfant** si mon travail concerne un secteur vital, **échanger et partager avec d'autres familles**  
Contact possible du **lundi au samedi de 9h à 12h et de 14h à 17h** via le **0 805 035 800** (numéro gratuit).

### Autisme info Service

Dispositif gratuit et national, d'écoute, aide, information et orientation par téléphone, mail et chat, pour les **personnes avec autisme, leur entourage et les professionnels intervenant à leurs côtés** au **0800 71 40 40** (**lundi au vendredi 9h-13h**) ou via le [formulaire de demande en ligne](#)

### Avec nos proches

Ligne nationale des **aidants**, tenue par une trentaine d'écouterants bénévoles au **01 84 72 94 72 (7j/7 8h-22h, appel anonyme)**

### SOS Surdus

Soutien, écoute, conseil, information et orientation des **personnes sourdes (7j/7 10h-23h)** via <https://www.sos-surdus.fr/> (Skype : sos.surdus (webcam + chat + vidéo), MP Facebook : SOS Surdus (webcam + chat + video) et Mail : [sossurdus31@gmail.com](mailto:sossurdus31@gmail.com)

### Fédération 3977

Lutte contre la maltraitance envers **les personnes âgées et les personnes en situation de handicap** via le **3977 (lundi au vendredi 9h-19h, à destination des témoins et des victimes)** et via le [formulaire de contact en ligne](#)

### Agefiph

Plateforme téléphonique **destinés au tout public qui ne prévoiraient pas forcément de prise en compte du handicap** et/ou de relais spécifiques via le numéro vert **0 800 11 10 09 ouvert de 9h à 18h, 7j/7j**.

## Dispositifs 37

## Dispositifs nationaux

### Alcool Info Service

Information, soutien, conseil et orientation pour les personnes (adultes et jeunes) en difficulté avec l'alcool, et pour leurs proches  
**0 980 980 930 (7j/7 8h-2h, appel anonyme et non surtaxé)**

### Drogue info service

Information, soutien, conseil et orientation pour les personnes en difficulté avec l'usage de drogues et pour leurs proches  
**0 800 23 13 13 (7j/7 8h-2h, appel anonyme et gratuit)**

### Écoute Cannabis

Information, soutien, conseil et orientation pour les personnes en difficulté avec l'usage de drogues et pour leurs proches  
**0 980 980 940 ((7j/7 8h-2h)**

### Joueurs Info Service

Information, soutien, conseil et orientation pour les personnes en difficulté avec leur pratique de jeux et pour leurs proches  
**09 74 75 13 13 (7j/7 8h à 2h, appel anonyme et non surtaxé)**

### Tabac info service

Information, conseil et aide à l'arrêt du tabac. Service de coaching personnalisé par Internet  
**39 89 (lundi au samedi 10h-18h)**

## Dispositifs 37

## Dispositifs nationaux

### Croix-Rouge chez vous écoute et livraison solidaire

En appelant le **09 70 28 30 00**, disponible **7J/7 de**

**8h à 20h**, les personnes en situation d'isolement social peuvent bénéficier:

- d'une **écoute** et d'un **soutien psychologique**,
- d'informations sur la situation,
- de la possibilité de **commander des produits de première nécessité livrés par des volontaires** de la Croix-Rouge.

### Solitud'Ecoute

Ligne téléphonique destinée aux personnes **de plus de 50 ans souffrant de solitude, d'isolement ou de mal-être**. Ce numéro **gratuit, anonyme et confidentiel** est **ouvert tous les jours (y compris les week-ends et jours fériés) au 08 00 47 47 88 (7j/7 de 15h-20h)**

### L'association VOISINS SOLIDAIRES

En partenariat avec le ministère de la Cohésion des Territoires, AG2R LA MONDIALE et les partenaires de son engagement sociétal, propose un **kit gratuit « Coronavirus : et si on s'organisait entre voisins ? »**. Il a pour objectif d'**aider les habitants à organiser l'entraide (affiche, tract, annuaire des voisins, panneau des voisins)**. Un **mini guide de conseils face au coronavirus**, élaboré par des professionnels de santé, complète le dispositif.

Accès au kit selon vos besoins : <https://voisinssolidaires.fr/>

### Fédération 3977

Lutte contre la maltraitance envers **les personnes âgées et les personnes en situation de handicap** via le **3977 (lundi au vendredi 9h-19h**, à destination des témoins et des victimes) et via le [formulaire de contact en ligne](#)

## Dispositifs 37

### L'Équipe Mobile Psychiatrique Précarité Exclusion (EMPPE)

Personnes en **situation de vulnérabilité sociale** (précarité et exclusion) à la rue relevant du droit commun présentant des **troubles psychiques**.

**Soutien aux acteurs de première ligne (professionnels et bénévoles)**

**Permanences téléphoniques du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00 au 02 34 37 96 08 et via [emppe@chu-tours.fr](mailto:emppe@chu-tours.fr)**

### Permanence d'Accès aux Soins de Santé en Psychiatrie (PASS Psy)

Pour toute personne qui, du fait de sa situation sociale, familiale, matérielle, est **en difficulté pour accéder aux soins**:

- Les personnes **sans couverture sociale** (totale ou partielle),
- Les personnes démunies face à la complexité du système de soins,
- Les personnes dont les conditions de vie ne leur permettent pas de suivre des traitements réguliers.

**Permanences téléphoniques du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00 au 02 18 37 05 63 et via [passpsy@chu-tours.fr](mailto:passpsy@chu-tours.fr)**

## Dispositifs nationaux

# À destination des personnes victimes de violences, d'agressions, de viol, d'infractions pénales

[Retour au sommaire >](#)

## Dispositifs 37

### France Victimes 37

**Prise de RDV** possible avec une **psychologue** pour des **personnes victimes** qui, soit ont subi une **infraction durant cette période particulière du confinement**, soit qui **avaient déjà été victime, qu'elles aient ou non saisi ce service avant, mais pour qui le confinement aurait réactivé des anxiétés.** Interventions également pour **toute urgence liées à ce type de situation.**

Pour prendre rendez-vous **02 47 66 87 33** du **lundi au vendredi, de 10h à 12h et 14h à 16h** ou par mail:

[francevictimes37@gmail.com](mailto:francevictimes37@gmail.com)

### CIDFF 37

RDV téléphonique possible via le **02 47 27 54 00** ou par mail

[cidf37@orange.fr](mailto:cidf37@orange.fr)

## Dispositifs nationaux

### Aide aux victimes

Informations et écoute par des professionnels pour les victimes d'agression, vol, harcèlement, accident de la circulation, catastrophe naturelle, etc.

**116 006 (7j/7, 9h-19h) ou par mail [victimes@france-victimes.fr](mailto:victimes@france-victimes.fr)**

### Numéro d'écoute pour prévenir les violences dans le couple et en famille (FNACAV)

Ecoute et accompagnement pour les auteurs de violences conjugales et familiales  
**0 800 05 12 34 (lundi au vendredi : 10h-13h et 14h-17h)**

### SOS Viols Femmes Informations

Numéro d'écoute national et anonyme, destiné aux femmes victimes de viol ou d'agressions sexuelles, à leur entourage et aux professionnels concernés.

**0 800 05 95 95 (lundi au vendredi 10h-19 h, gratuit)**

### STOP Maltraitance (Enfance et partage)

Ecoute, conseil et orientation au **0 800 05 12 34 (lundi au vendredi : 10h-13h et 14h-17h)**

### ALLO PARENTS BÉBÉ

**0800 00 34 56 (lundi, mercredi, jeudi et vendredi de 14h à 17h)**

### Violences Femmes Info

Numéro d'écoute national pour les femmes victimes de violences, leur entourage et les professionnels concernés. Appel anonyme et gratuit.

**39 19 (lundi au samedi 9h-19h)**

### Fédération 3977

Lutte contre la maltraitance envers **les personnes âgées et les personnes en situation de handicap** via le **3977 (lundi au vendredi 9h-19h, à destination des témoins et des victimes)** et via le [formulaire de contact en ligne](#)

# À destination d'autres publics spécifiques (agriculteurs, militaires, policiers, entrepreneurs, détenus et personnes LGBT)

[Retour au sommaire >](#)

## Dispositifs 37

## Dispositifs nationaux

**Agri'Ecoute** : Ligne d'écoute, à destination des **agriculteurs en souffrance psychologique et leur entourage** au **09 69 39 29 19 (7j/7 24h/24)**, Accessible à tout moment, il permet de dialoguer de façon confidentielle avec un professionnel.

**Ecoute Défense** : Ecoute, information, orientation **des militaires, ex-militaires, familles de militaires et civils de la défense exposés à des situations de stress** au **08 08 800 321 (7j/7 24h/24)**. Permanence téléphonique assurée par les psychologues du service de santé des armées.

**Service de soutien psychologique opérationnel (SSPO)** : Soutien psychologique pour les **policiers en souffrance** au **01 80 15 47 09 (7j/7 24h/24)**

**SOS Entrepreneurs** : Aide et écoute par et pour des **entrepreneurs en difficulté** au **06 15 24 19 77 (7j/7 24h/24)**

**SOS Détenus** : Service d'information juridique et sociale qui répond aux besoins d'information des familles confrontées à l'incarcération d'un proche au **0 800 870 745 (lundi au vendredi 9h-17h)**

**Equipe nationale d'Intervention en Prévention et santé (ENIPSE)** : Ligne d'écoute pour les **personnes LGBT+** au **06 24 10 63 10 (lundi au vendredi 12h-20h)**

**Le Refuge** : Accueil, soutien, information, orientation **des jeunes LGBT victimes d'homophobie ou de transphobie et en situation de rupture familiale** au **06 31 59 69 50 (7j/7 24h/24)**

**SOS Homophobie** : Service d'écoute téléphonique nationale pour **les personnes victimes ou témoins, d'actes ou de discriminations lesbophobes, gayphobes, biphobes ou transphobes**. Ce service est anonyme; [Tchat écoute](#) (7j/7 18h-20h) et RV de rappels par téléphone, inscription sur le [site](#)

## Dispositifs 37

### Plateforme « Espace Ecoute psy 37 »

L'association **Hébé** en partenariat avec l'association Lékartan lance la **Plateforme "Espace Ecoute Psy 37"**.

Elle rassemble un collectif de professionnels, **psychiatre, psychologues, psychothérapeute et éducateur spécialisé**.

Cette démarche est destinée:

- à la **population générale du département de l'Indre-et-Loire** ne pouvant bénéficier d'autres espaces dédiés
- aux **professionnels des secteurs sociaux et médico-sociaux**
- aux **institutions** par mail [espace.ecoute.psy37@gmail.com](mailto:espace.ecoute.psy37@gmail.com)

Il ne s'agira pas de consultations psychothérapeutiques, mais d'un **espace d'écoute confidentiel, de veille et d'apaisement psychologique** qui facilitera des orientations si besoin et en fonction des difficultés.

Une astreinte, via une [chatbox](#), sera active du **lundi au vendredi de 9h à 17h**. [Informations complémentaires](#)

### Fédération Française de Psychothérapie et de Psychanalyse

**Ecoute gratuite** par des **psychopraticiens** pour **toute personne rencontrant des difficultés liées à la situation de confinement**.

Voici les contacts des psychopraticiens **en Indre-et-Loire** :

- ASSELINEAU Brigitte : 06 82 93 14 96
- BELDA-FILLION Dominique : 06 21 19 34 09
- BORDIER Marie-Noëlle : 02 47 93 98 79
- DELAHAIE Gaëlle : 06 64 76 18 81
- GIBERT DUPUY Anne : 06 28 40 20 81
- RIOS Anne : 06 98 07 52 04

## Dispositifs nationaux

### SOS Amitié

**Ecoute gratuite 24h sur 24** de toute personne qui a **besoin de parler en tout anonymat et confidentialité**.

**Numéro d'appel 09 72 39 40 50**, [Email](#), [Chat en ligne](#)

### Cellule nationale de soutien psychologique COVID-19

Aide pour la population française en détresse psychologique pendant l'épidémie et le confinement

**0 800 130 000 (7j/7 24h/24)**

### Croix-Rouge écoute

Service de soutien par téléphone (solitude, dépression, violence, addictions...) au **0 800 858 858 (7j/7 24h/24)**

### Suicide Ecoute

Accueil et écoute des personnes en grande souffrance psychologique ou confrontées au suicide et de leur entourage par des bénévoles au **01 45 39 40 00 (7j/7 24h/24)**

### Aide aux victimes

Informations et écoute par des professionnels pour les victimes d'agression, vol, harcèlement, accident de la circulation, catastrophe naturelle, etc.

**116 006 (7j/7, 9h-19h)** ou par mail [victimes@france-victimes.fr](mailto:victimes@france-victimes.fr)